

## معاونین محترم درمانی دانشگاه علوم پزشکی (سراسر کشور)

موضوع: دستور العمل ابلاغی اعتبار بخشی دوره چهارم-متمم ۲

### سلام علیکم

با احترام، پیرو ابلاغ دستورالعمل اجرایی دوره چهارم استانداردهای اعتباربخشی به شماره ۴۰۰د/۲۳۰۳۹ مورخ ۱۳۹۸/۹/۲۰، ضمن تقدیر از تلاش بی‌وقفه آن معاونت محترم در راستای پیشبرد برنامه اعتباربخشی بیمارستان‌ها، به استحضار می‌رساند بازگزاری کارنامه و نتایج اولیه اعتباربخشی بیمارستان‌های تحت پوشش آن دانشگاه / دانشکده در سامانه اعتباربخشی به آدرس <http://accreditation.behdasht.gov.ir> آغاز گردیده است. در خصوص ادامه فرایند اعتبار بخشی موارد ذیل جهت استحضار، اطلاع رسانی و هرگونه اقدام مقتضی ایفاد می‌گردد:

۱- دسترسی به نتایج با نام کاربری و رمز عبور نماینده دانشگاه و رئیس بیمارستان میسر خواهد بود. لذا با عنایت به مهلت محدود بیمارستان‌ها در قبول یا اعتراض به نتایج، دستور فرمائید در این خصوص اطلاع‌رسانی لازم به عمل آید.

۲- بازخورد تحلیلی نتایج ارزیابی هر یک از بیمارستان‌ها از درصد تحقق کلی، درصد تحقق در هر یک از محورهای ۱۹ گانه در سطوح یک، دو و سه، درصد تحقق استانداردهای ایمنی بیمار، درصد تحقق استانداردهای محور مراقبت‌های حاد و اورژانس و درصد تحقق سنج‌های سطح دو از استانداردها در هر یک از بخش‌های رهبری و مدیریت، مراقبت و درمان و حمایت از گیرنده خدمت در قالب کارنامه عملکردی برای هر یک از بیمارستان‌ها در سامانه الکترونیکی اعتباربخشی قابل مشاهده می‌باشد. ضروری است مدیران اجرایی بیمارستان‌ها بر اساس بازخورد تحلیلی بیمارستان در پیاده سازی استانداردها، برنامه توسعه کیفی و اقدامات اصلاحی لازم را برنامه‌ریزی نموده، در خصوص تحقق کامل استانداردها اهتمام جدی به عمل آورند.

جهش تولید

مقام معظم رهبری

معاونت درمان

۳- پیرو ابلاغ شیوه‌نامه دوره چهارم اعتباربخشی ملی بیمارستان‌ها و با توجه به میانگین نمرات کسب شده توسط بیمارستان‌ها، معیارهای رتبه‌بندی اعتباربخشی برای کسب رتبه یک، دو، سه و چهار بر اساس حداقل امتیاز مورد نیاز برای احراز رتبه در سطوح مختلف، به شرح جدول ذیل تغییر می‌یابد:

رتبه	درصد تحقق کل	درصد تحقق سطح یک	درصد تحقق سطح دو	درصد تحقق سطح سه	درصد تحقق سطح دو در بخش‌های سه گانه	درصد تحقق استانداردهای ایمنی بیمار	درصد تحقق استانداردهای محور مراقبت‌های حاد و اورژانس
۱ یک	۶۳	۶۵	۵۰	۴۱	۵۰	۵۶	۵۶
۲ دو	۰	۵۵	۴۱	۰	۴۱	۵۰	۵۰
۳ سه	۰	۵۱	۳۱	۰	۳۱	۵۰	۵۰
۴ چهار	۰	۵۱	۲۱	۰	۲۱	۵۰	۵۰

۴- در خصوص رسیدگی به اعتراضات بیمارستان‌ها به شرح ذیل تصمیم‌گیری خواهد شد:

۴-۱. با توجه به شرایط ایجاد شده ناشی از همه‌گیری کرونا و ایجاد محدودیت در برنامه‌ریزی ارزیابی‌ها، اولویت امکان اعتراض به نتایج ارزیابی جامع با بیمارستان‌هایی خواهد بود که رتبه زیر یک را احراز نموده‌اند. در صورت اعتراض، رسیدگی به آن منوط به نظر کمیته اعتباربخشی بوده، متعاقباً جهت ارزیابی مجدد بیمارستان برنامه‌ریزی خواهد شد. گواهینامه اعتباربخشی براساس نتایج بازدید مجدد صادر شده، تا یک سال قابل تجدیدنظر نخواهد بود.

۴-۲. امکان اعتراض به نتایج راستی‌آزمایی تا ۶ ماه از زمان صدور گواهینامه وجود ندارد و بعد از این مدت با توجه به گزارش عملکرد بیمارستان و پیشرفت و کیفیت ارائه خدمت، ارسالی از سوی دانشگاه تصمیم‌گیری خواهد شد.

۵- بیمارستان‌هایی که امکان اعتراض به نتایج را مطابق با تشخیص و ضوابط مصوب کمیته اجرایی اعتباربخشی خواهند داشت، از زمان بارگذاری کارنامه اولیه به مدت یک هفته نسبت به قبول نتیجه/ اعتراض مهلت دارند. بدیهی است عدم تأیید و یا عدم ثبت اعتراض در مهلت مزبور به منزله تأیید نتایج بوده، مانند سایر بیمارستان‌های مشمول دریافت کارنامه و گواهینامه قالب الکترونیک گواهینامه در سامانه بارگذاری خواهد شد.

۶- اعتراضات ثبت شده بیمارستان حداکثر تا ۷۲ ساعت کاری باید توسط ستاد دانشگاه بررسی و تأیید یا رد شود. عدم بررسی اعتراض بیمارستان پس از زمان مزبور به منزله تأیید اعتراض بیمارستان از سوی دانشگاه بوده، و در اولین جلسه کمیته اجرایی اعتباربخشی مطرح خواهد شد.

جهش تولید

مقام معظم رهبری

۷- انتخاب بیمارستان‌های کاندید یک عالی از بین ۱۰ بیمارستان اول و انتخاب بیمارستان‌های کاندید یک برتر از بین ۳۰ بیمارستان بعدی با لحاظ درصد تحقق کل، درصد تحقق در هر یک سنجه‌های سطح یک، دو و سه در استانداردهای محورهای ۱۹ گانه، درصد تحقق استانداردهای ایمنی بیمار، درصد تحقق استانداردهای محور مراقبت‌های حاد و اورژانس و درصد تحقق سنجه‌های سطح دو از استانداردها در هر یک از بخش‌های رهبری و مدیریت، مراقبت و درمان و حمایت از گیرنده خدمت صورت می‌پذیرد. بدیهی است در خصوص تأیید بیمارستان‌های حائز رتبه عالی پس از ارزیابی میدانی و در خصوص بیمارستان‌های حائز رتبه یک برتر پس از بررسی نتایج و سوابق در کمیته اجرایی اعتباربخشی مطابق با ضوابط و معیارهایی که متعاقباً اعلام می‌گردد، تصمیم‌گیری خواهد شد.

۸- اسامی بیمارستان‌هایی که موفق به کسب حداقل امتیاز برای کسب رتبه چهار نشده و زیراستاندارد محسوب می‌گردند متعاقباً اعلام و در این خصوص برابر مقررات و ضوابط مربوط اقدام خواهد شد.

۹- فرایند صدور الکترونیک گواهینامه‌های ارزیابی دور چهارم اعتباربخشی پس از صدور کارنامه‌ها و طبق بند ۴ آغاز و لغایت خرداد ۱۴۰۰ به پایان خواهد رسید. همچنین گواهینامه‌ها تا تاریخ فوق در سامانه بارگزاری شده، قابل ارائه به سازمان‌های بیمه‌گر طرف قرارداد خواهند بود.

۱۰- بیمارستان‌های فاقد پروانه بهره‌برداری معتبر برای ورود به فرایند اعتباربخشی باید از طریق سامانه الکترونیکی صدور پروانه‌های موسسات پزشکی به آدرس <http://parvaneh.behdasht.gov.ir> نسبت به بارگذاری مدارک و تکمیل مستندات و اخذ / تمدید پروانه بهره‌برداری قانونی اقدام نمایند.

۱۱- صدور گواهینامه تشویقی سال اول جهت بیمارستان‌های جدید التاسیس بر اساس دستورالعمل شماره ۷۰۸ مورخ ۱۳۸۰/۰۱/۲۶ منوط به انجام اقدامات قانونی در سامانه الکترونیکی صدور پروانه‌های موسسات پزشکی خواهد بود که متعاقباً و ضمن مکاتبه معاونت درمان دانشگاه مربوطه با این مرکز و اعلام تاریخ بهره‌برداری بستری بیمارستان صدور گواهینامه تشویقی بر اساس ضوابط امکان‌پذیر خواهد بود.

۱۲- تمامی مراحل صدور و اعلام کارنامه و ثبت و بررسی اعتراضات احتمالی و صدور گواهینامه نهایی صرفاً در سامانه الکترونیک اعتباربخشی صورت می‌پذیرد لذا در صورت مراجعه حضوری و یا مکاتبه توسط بیمارستان یا دانشگاه، هیچ‌گونه ترتیب اثری داده نخواهد شد.

دکتر قاسم جان بابایی

معاون درمان