



## ریاست محترم دانشگاه علوم پزشکی ...

موضوع: ایجاد دپارتمان پذیرش بیماران بین الملل (IPD) در مراکز درمانی

### سلام علیکم

احتراما، امروزه ارائه خدمات درمانی به بیماران بین المللی در دنیا به صورت گسترده مورد توجه قرار گرفته است و بسیاری از کشورهای در حال توسعه مانند ترکیه و مالزی از این فرصت در جهت افزایش تولید ناخالص ملی و بالا بردن استانداردهای کیفی ارائه خدمات درمانی در مراکز درمانی خود استفاده می کنند.

جمهوری اسلامی ایران با توجه به ظرفیت های درمانی مناسبی که دارد و همچنین نیاز مبرم کشورهای همجوار به خدمات درمانی، پتانسیل تبدیل شدن به یکی از مقاصد گردشگری سلامت را دارد. اما متأسفانه در طی سالهای گذشته به دلیل نبودن برنامه های مشخص این فرصت در کشور در حال تبدیل شدن به یک تهدید است که نه تنها ارائه خدمات کیفی مناسب به بیماران خارجی را تهدید می کند بلکه در بعضی از موارد ظرفیت ارائه خدمات درمانی به بیماران داخلی را نیز محدود کرده است.

با توجه به اینکه یکی از اجزای اصلی صنعت گردشگری سلامت، مراکز ارائه کننده خدمات درمانی و به خصوص بیمارستانها می باشند، ساماندهی پذیرش و درمان بیماران خارجی در مراکز درمانی یکی از برنامه های مورد توجه معاونت درمان می باشد.

نظر به اینکه بیشتر مراکز درمانی در کشور فرایند تعریف شده و مشخصی جهت پذیرش، ثبت و درمان بیماران بین المللی را ندارند و یکی از راهکارهایی که در دنیا مورد پذیرش قرار گرفته است، ایجاد دپارتمان بیماران بین الملل (IPD) در مراکز درمانی است، لذا به منظور وحدت رویه در ارائه خدمات مطلوب درمانی به بیماران خارجی، کلیه بیمارستانهای دولتی و خصوصی که دارای اعتبار



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت درمان

بسمه تعالی

شماره ۱۰۷۶۸/۱۰۴۰۰ د  
تاریخ ۱۳۹۳/۰۶/۱۲  
پوست دایره

بخشی ملی می باشند و تمایل به پذیرش و درمان بیماران خارجی را دارند، بایستی حداکثر تا شش ماه آینده اقدام به راه اندازی دپارتمان بیماران بین الملل (IPD) در مراکز درمانی خود نمایند.

به همین منظور به پیوست کتابچه راهنمای راه اندازی دپارتمان بیماران بین الملل ارائه شده است که می تواند بیمارستانها را در راه اندازی بهتر این دپارتمان کمک کند.

بدیهی است که پس از این تاریخ بیمارستانهایی که فاقد این دپارتمان باشند امکان پذیرش و درمان بیماران خارجی را در موارد غیر اورژانسی ندارند.

امید است با همکاری صمیمانه کلیه دانشگاه ها و مراکز درمانی و با ارائه خدمات کمی و کیفی مناسب به بیماران خارجی بتوانیم جمهوری اسلامی ایران را به جایگاه واقعی خود در صنعت گردشگری سلامت برسانیم.

دکتر محمد آفاجانی  
معاون درمان

رونوشت:

جناب آقای محمدیان دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ خ ب د تهران  
جناب آقای بلاخانی دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ خ ب د شهید بهشتی  
سرکار خانم جعفری دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ خ ب د شیراز  
جناب آقای خواجه ها دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ خ ب د شاهرود  
جناب آقای حبیبی دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ خ ب د کهکیلویه و بویر احمد  
سرکار خانم وفایی دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ خ ب د بم  
سرکار خانم توکلی دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ خ ب د فسا  
سرکار خانم اسماعیلی دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ خ ب د قزوین  
جناب آقای نامدار دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ خ ب د قم  
جناب آقای تشکر دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ خ ب د چهارمحال بختیاری (شهرکرد)