



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت درمان

بسمه تعالی

شماره ۳۶۰/۳/۴۰۰۰ د  
تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۰۶  
پیوست دارد

## معاون محترم درمان دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ...

موضوع: دستورالعمل مدیریتی بیمارستان در مقابله با ویروس covid-19

باسلام و احترام

با توجه به لزوم بکارگیری و اجرای اقدامات مدیریتی ویژه در مقابله با بحران ویروس کرونا در تمامی بیمارستان های کشور به پیوست "دستورالعمل مدیریتی بیمارستان در مقابله با ویروس covid-19" جهت ابلاغ و اجرای آن در تمامی بیمارستان های تحت پوشش آن دانشکده/ دانشگاه ارسال می گردد.

ضمناً" فایل پاور پوینت دستورالعمل مذکور در سامانه [medcare.behdasht.gov.ir](http://medcare.behdasht.gov.ir) در دسترس

می باشد.

دکتر رضا گل پیرا  
رئیس مرکز مدیریت بیمارستانی  
و تعالی خدمات بالینی

رونوشت:

سرکار خانم پورهاسم دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د تهران  
سرکار خانم جلالی راد دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د شهید بهشتی  
جناب آقای محمد امین کشاورز دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د فارس  
سرکار خانم الگامه دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د کهکیلویه و بویر احمد  
جناب آقای محمد رضا خانی دبیرخانه م درمان دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی  
سرکار خانم صادقی دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د فسا



## دستورالعمل مدیریتی بیمارستان در مقابله با ویروس Covid-19

حیطه عملکردی	اقدامات کلیدی
سامانه فرماندهی حادثه	<ul style="list-style-type: none"><li>فعال سازی سامانه فرماندهی حادثه و ابلاغ کارت های شرح وظایف کارکنان در چارچوب سامانه فرماندهی حادثه</li><li>ارتباط مستمر با EOC دانشگاه</li><li>مانیتورینگ مداوم وضعیت بحران در بیمارستان</li><li>تعیین مشاور ارشد بیولوژیک در سامانه فرماندهی</li></ul>
مدیریت بیماری	<ul style="list-style-type: none"><li>پذیرش، سطح بندی بیماران و ارجاع بیماران مشکوک در کوتاهترین زمان ممکن</li><li>شناسایی بیمارستان های ریفرال منطقه ای</li><li>غربالگری مراجعین، تریاژ تب و شناسایی بیماران</li><li>تامین تجهیزات حفاظت فردی مناسب (PPE) مطابق با پروتکل و توزیع آن در بیمارستان</li><li>ایزولاسیون و قرنطینه موارد مشکوک</li><li>فعال نمودن سیستم مراقبت بیماری در بیمارستان</li></ul>
مدیریت مراجعین و همراهان	<ul style="list-style-type: none"><li>کنترل ملاقات بیماران و همراهان و محدودیت در رفت و آمد</li><li>مدیریت ازدحام در بیمارستان</li><li>نصب راهنمای کنترل محیطی مقابله با بیماران تنفسی به تعداد کافی در محل مناسب و معرض دید</li><li>نصب پوستره های آموزشی و دستورالعمل شستن دست ها و احتیاطات استاندارد</li></ul>
مدیریت فضا	<ul style="list-style-type: none"><li>ارزیابی ظرفیت های موجود برای افزایش تخت</li><li>افزایش ظرفیت فضای فیزیکی با استفاده از فضاهای عمومی</li><li>تغییر کاربری بخش های بیمارستانی و تبدیل به airborne infection isolation با کاربری دوگانه</li><li>تخلیه و جابجایی بخش ها در بیمارستان در صورت لزوم</li><li>تقسیم بندی فضاهای جداگانه برای بیماران کرونایی و بیماران عادی بیمارستان</li><li>مدیریت بیماران الکتیو مطابق با پروتکل های بالینی</li><li>مدیریت اعمال جراحی و کنسل کردن اعمال غیر ضروری</li><li>کنترل و بهینه سازی سیستم تهویه فضاهای عمومی</li></ul>

<p>حذف سیستم انگشت نگاری یا تامین بهداشت آن و جایگزین کردن روش دیگر</p> <p>افزایش نیروی انسانی آموزش دیده در تهدیدات بیولوژیک</p> <p>تعریف سیستم پرداخت ها و مدیریت سیستم کاری و انگیزشی برای کارکنان درگیر در بحران</p> <p>تشکیل تیم های انکال و واکنش سریع در بحران جهت پذیرش احتمالی بیمار</p> <p>مدیریت داوطلبان</p> <p>ارزیابی وضعیت سلامت کارکنان درگیر</p>	<p><b>مدیریت نیروی انسانی</b></p>
<p>آموزش عمومی و تخصصی و توانمند سازی کارکنان، پرستاران و نیروهای خدمات درمانی، دانشجویان و پزشکان جهت مدیریت کرونا</p> <p>چاپ و توزیع پمفلت های آموزشی</p> <p>ارایه آموزش های مهارتی در مدیریت اپیدمی (شستن دست ها و ضدعفونی نمودن)</p> <p>تعیین مسول آموزش و پاسخ به ابهامات مراجعین به بیمارستان</p> <p>توجه و آموزش نیروهای حفاظت فیزیکی</p> <p>آموزش عمومی مراجعین</p> <p>راه اندازی و استفاده از کانال های مجازی برای ارتباط با جامعه</p>	<p><b>آموزش و توانمند سازی</b></p>
<p>کنترل شایعات و مدیریت روانی بیماران و پرسنل</p> <p>ارتباط با رسانه ها و خبرنگاران طبق پروتکل های ابلاغی</p> <p>مدیریت استرس و رعب و وحشت پرسنل</p> <p>تدوین برنامه حمایتی از خانواده پرسنل</p>	<p><b>مدیریت روانی</b></p>
<p>مدیریت جلسات و حذف جلسات، کنفرانس ها و نشست های غیر ضروری</p>	<p><b>مدیریت جلسات</b></p>
<p>تعیین کد اختصاصی جهت اعلام به واحدهای ذیربط ویژه تهدیدات بیولوژیک</p> <p>شناسایی فرایند تایید خبر و اعلام موارد جدید بیماری و مسیر فعال سازی سامانه فرماندهی حادثه</p> <p>شناسایی و معرفی سیستم آبخاری اطلاع رسانی</p>	<p><b>سیستم هشدار سریع</b></p>
<p>شناسایی ظرفیت های بیرونی برای تامین دارو و تجهیزات</p> <p>مدیریت هزینه و تدوین برنامه پشتیبانی تامین تجهیزات مصرفی و غیر مصرفی</p> <p>انبارش و توزیع تجهیزات مورد نیاز</p>	<p><b>مدیریت زنجیره تامین دارو و تجهیزات</b></p>
<p>تدوین برنامه اقتضایی مدیریت اپیدمی کرونا مطابق با دستورالعمل کشوری</p>	<p><b>برنامه ریزی بحران</b></p>
<p>تامین امنیت پرسنل، همراهان و بیماران</p> <p>نقش فعال افسر ایمنی در سامانه فرماندهی حادثه به منظور شناسایی و نظارت بر بهداشت و ایمنی بیمارستان</p> <p>مدیریت ازدحام در بیمارستان</p>	<p><b>ایمنی و امنیت</b></p>

<p>آلودگی زدایی فضاها، بیماران و همراهان، آمبولانس ها و تجهیزات و دستگاهها مطابق با دستورالعمل های ابلاغی</p> <p>کنترل دقیق سیستم دفع زباله های عفونی</p> <p>تامین hand rub در فضاهاى عمومى بیمارستان</p> <p>نظارت بر اجرای پروتکل های ضدعفونی فضاها و تجهیزات</p>	<p><b>مدیریت بهداشت محیط</b></p>
<p>آموزش و توانمند سازی دانشجویان</p> <p>حمایت و حفاظت از دانشجویان</p>	<p><b>مدیریت دانشجویی</b></p>
<p>تعیین اقدامات پس از فوت و فرایند انتقال به سردخانه و نگهداری اجساد</p> <p>اجرای دستورالعمل های تحویل و دفن بهداشتی</p>	<p><b>مدیریت اجساد</b></p>
<p>کنترل اصولی نمونه برداری، بسته بندی و انتقال ایمن نمونه به آزمایشگاه</p> <p>کنترل focal point در آزمایشگاه بیمارستان</p> <p>عدم استفاده از آزمایشگاه بیمارستان برای آزمایش نمونه های مشکوک در صورت نداشتن امکانات مربوطه</p> <p>کنترل روند نمونه گیری بیماران و انجام دقیق پروتکل نمونه برداری</p>	<p><b>مدیریت نمونه برداری</b></p>
<p>کنترل و استفاده از وسایل و ظروف یکبار مصرف تا حد امکان در تغذیه بیماران و کارکنان</p> <p>آموزش پرسنل آشپزخانه</p>	<p><b>مدیریت تغذیه بیماران و کارکنان</b></p>
<p>مدیریت صحیح البسه عفونی در رختشویخانه</p>	<p><b>مدیریت لندری</b></p>
<p>تدوین مستندات و ارسال گزارش های عملکردی به مراجع قانونی</p> <p>سیستم ثبت و گزارش دهی یکپارچه</p>	<p><b>مدیریت اسناد و مستند سازی</b></p>
<p>انعقاد تفاهم نامه با مراکز دارویی و هلدینگ های دارویی</p> <p>شناسایی بیمارستان های معین و تعیین پروتکل های اجرایی</p> <p>درخواست تیم های درمانی در صورت نیاز از بیمارستان های معین</p> <p>همکاری با اورژانس پیش بیمارستانی و هماهنگی پشتیبانی اعزام در صورت نیاز</p> <p>همکاری با شبکه های بهداشتی و سایر معاونت های دانشگاه و سازمان های مربوط</p>	<p><b>هماهنگی و همکاری</b></p>
<p>انجام تمرین های دورمیزی و عملیاتی برای بیمارستان های که در معرض نیستند</p>	<p><b>تمرین</b></p>
<p>اشتراک و استفاده از تجارب بیمارستان های درگیر در کرونا</p> <p>ایجاد کانال ارتباطی با بیمارستان های همتراز و درگیر از طریق ویدئو کنفرانس و ..</p>	<p><b>مدیریت دانش</b></p>