



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

بسمه تعالی

شماره: ۹۷/ص/۱۳۰/۱۴۱۰

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۲/۰۷

پیوست: دارد

معاونت درمان

"اجتماعی شدن سلامت، انسجام اجتماعی، نشاط اجتماعی"

ریاست محترم مجتمع آموزشی، پژوهشی درمانی ...

ریاست محترم مرکز آموزشی درمانی ...

ریاست محترم بیمارستان ...

مسئول فنی محترم بیمارستان....

سلام علیکم؛

با احترام، پیرو نامه شماره ۹۶/ص/۱۳۰/۲۵۱۲۳ مورخ ۹۶/۱۲/۱۴ این معاونت در خصوص ابلاغ شیوه نامه نظارتی وقایع ناخواسته درمانی (NEVER EVENTS)، به جهت اهمیت و ضرورت **اطلاع رسانی در لحظه وقایع ناخواسته** از سوی آن مرکز، ضمن ارسال فلوچارت فرایند مذکور (پیوست نامه)، مراتب به شرح زیر جهت استحضار و دستور اقدام مقتضی ارسال می گردد. لذا ضمن نظارت برحسب اجرا، تاکید می گردد مسئولیت هرگونه تاخیر در ارسال مستندات و یا اجرای نامناسب فرایند خارج از فلوچارت ارسالی، برعهده جنابعالی می باشد.

الف- اقدامات مربوطه در شیفیت صبح ایام عادی هفته (از ساعت ۸ الی ۱۵) (به جز پنج شنبه و ایام تعطیل):

✓ اطلاع تلفنی از سوی مرکز بلافاصله به محض وصول خبر به کارشناسان مدیریت پرستاری با شماره تلفن ۶۶۷۰۷۱۴۰ داخلی های ۱۶۷-۱۷۱-۱۷۲-۱۷۷-۱۷۸-۱۷۶-۱۸۳ و ارسال همزمان فرم تکمیل شده گزارش فوری وقایع ناخواسته درمانی (با مهر و امضای مسئول مربوطه) از طریق فکس به مدیریت پرستاری به شماره ۶۶۷۴۶۳۵۰ و ارسال پیامک به سامانه پیامکی ۳۰۰۰۲۲۲۳۰۰۰۳۵۰

ب- اقدامات مربوطه در شیفیت عصر و شب ایام عادی و صبح، عصر و شب پنجشنبه ها و ایام تعطیل:

✓ اطلاع تلفنی از سوی مرکز بلافاصله به محض وصول خبر به ستاد هدایت با شماره تلفن های ۶۶۷۰۶۷۸۶ - ۶۶۷۰۰۲۷۶ و ارسال همزمان فرم تکمیل شده گزارش فوری وقایع ناخواسته درمانی (با مهر و امضای مسئول مربوطه)، از طریق فکس به مدیریت پرستاری با شماره ۶۶۷۴۶۳۵۰ و ارسال پیامک به سامانه پیامکی ۳۰۰۰۲۲۲۳۰۰۰۳۵۰

ج- ارسال RCA و هرگونه مستندات مربوط به پرونده بیمار، حداکثر ظرف مدت یک هفته از وقوع، از طریق اتوماسیون اداری به معاونت درمان

دکتر نادر توکلی
معاون درمان دانشگاه

نشانی: تهران - تقاطع خیابان جمهوری اسلامی و حافظ - ساختمان سابق وزارت بهداشت - طبقه چهارم - کد پستی: ۱۱۳۴۸۴۵۷۶۴

تلفن: ۶۶۷۰۷۱۴۰ وبسایت: VCT.IUMS.AC.IR